

Les conflits : bien les comprendre pour en tirer le meilleur

action 2601-03

rév 2 du 14/04/2026

présentation détaillée

doc 1-1-02

rév B du 14/04/2026

Page 1 sur 2

PRINCIPALES FINALITÉS :

Comprendre de qui se joue dans un conflit
Identifier la face positive des conflits
Savoir gérer un conflit qui touche notre entreprise
Adopter la bonne posture face à un conflit
Apprendre à transformer un conflit en opportunité

PUBLIC CONCERNÉ :

Mandataires sociaux.
Cadres d'Entreprises ou Collectivités Territoriales.
Consultants indépendants disposant d'une structure juridique propre (SASU, EURL, SARL,...)

DURÉE - HORAIRES :

Formation d'une durée totale de 8 heures sur une journée.
Sauf mention contraire, les horaires sont fixés de 08h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30.

MÉTHODES MOBILISÉES :

→La formation est possible en tout lieu adapté à l'accueil des inscrits et équipé des moyens techniques nécessaires.
→Des séquences alternent présentation théorique, échanges de groupe et exercices de mise en pratique.
Les présentations s'appuient sur des supports papiers, des séquences numériques et des liens informatiques.
En fin de formation, les supports pédagogiques utilisés durant les modules seront transmis à chaque stagiaire par courriel ou remise d'une clef USB.
→Durant tout le cursus, une connexion WiFi est à disposition à chaque stagiaire.

COMPÉTENCES CLEFS DU FORMATEUR :

Expertise : élaboration et conduite de stratégies d'entreprises, redressement de résultats, audits RSE,
Pédagogie : conduite de séminaires Cadres, pédagogie interactive, réflexivité,
Disponibilité : aux dates, entre dates et dans les deux mois qui suivent l'achèvement du cursus.

CONTENU DÉTAILLÉ

Accueil et tour de table introductif
Recueil des attentes
Présentation des différentes typologies de conflits et de manières de résolution
Oser le conflit
Mise en pratique : Exploration
Gérer ses conflits intérieurs
Mise en pratique : Exercice d'IFS
Pause déjeuner
Négocier avec un adversaire
Mise en pratique : Exercices de négociation
Apaiser un conflit extérieur à nous
Mise en pratique : Exercices de médiation
Faire d'un conflit une opportunité
Mise en pratique : Processus de groupe
Autoévaluation des acquis par QCM
Conclusions de la formation & enquête de satisfaction « à chaud »

PRÉ-REQUIS :

Aucun.

Les conflits : bien les comprendre pour en tirer le meilleur

action 2601-03

rév 2 du 14/04/2026

présentation détaillée

doc 1-1-02

rév B du 14/04/2026

Page 2 sur 2

PROCESSUS D'INSCRIPTION :

S'adressant à un collectif homogène de travail, cette formation n'est accessible qu'en format « intra-entreprise ».

→ La rubrique « Contact » de notre site internet vous permet de nous communiquer les informations nécessaires à la pré-inscription de votre structure : sa Raison sociale et son Numéro Siren, vos Nom, Prénom, Fonction, adresse courriel et numéro de téléphone, l'horizon de temps sous lequel vous souhaiteriez que la formation se tienne, le nombre de stagiaires à former et nous signaler la présence de personnes en situation de handicap.

→ À réception de ces informations, un Chargé de Formation vous recontactera pour une compréhension fine de vos attentes et la validation de vos souhaits en fonction de la disponibilité de nos intervenants.

→ Une convention de formation vous sera alors adressée pour signature.

→ Le retour, dans les délais prévus, de cette convention signée et l'enregistrement dans nos Livres du versement d'un éventuel acompte sur prestations valident l'inscription de vos Stagiaires à la session de formation.

→ Pour une qualité optimale de l'animation, le nombre d'inscrits par session est limité à 9 et la liste définitive en sera arrêtée 10 jours avant la tenue du 1^{er} module.

DÉLAI D'ACCÈS :

Sauf cas particulier et en fonction du mode de financement que vous retenez, le délai pour la mise en place de cette formation sous format « intra-entreprise » est estimé entre 4 et 12 semaines.

ACCESSIBILITÉ PSH :

Identifié comme « Activateur de Progrès » par l'AGEFIPH, notre organisme met tout en œuvre pour adapter ses dispositifs de formation aux personnes en situation de handicap et propose :

- Une analyse des besoins spécifiques au regard des situations rencontrées de handicap,
- La mise en œuvre des adaptations pédagogiques et matérielles nécessaires,
- Un accompagnement individualisé favorisant l'engagement des PSH tout au long du cursus.

Lorsque nécessaires, ces études d'adaptabilité des locaux et d'aménagement des enseignements seront menées préalablement à toute confirmation d'inscription.

ÉVALUATION DES ACQUIS :

QCM sur les fondamentaux de la démarche.

Mise en situation par jeu de rôle sur un cas concret remis par le formateur.

Les connaissances seront réputées acquises dès lors qu'un score minimal de 70% sera obtenu sur le global des QCM et que le cas concret sera traité avec pertinence.

ÉVALUATION DE LA SATISFACTION :

Questionnaire « à chaud » auprès des Stagiaires en fin de cursus.

Questionnaire « à froid » 8 semaines après la formation auprès des Stagiaires, Client et Organisme Financier.

COÛT

À partir de 850 € HT, à préciser en fonction du périmètre retenu.

CONTACTS

Pour toute question relative au contenu de cette formation

Pour toute question relative à la protection des données

Pour toute question relative à l'accueil du public en situation de handicap

formation@ostaragroup.fr

ran@ostaragroup.fr

rih@ostaragroup.fr